

2019 年 Medicare 星級評級*

Medicare 計劃每年都會根據計劃的品質和表現對所有保健和處方藥計劃進行評級。Medicare 星級評級有助於您瞭解我們的計劃優異程度。您可以使用這些星級評級將我們的計劃與其他計劃進行對比。主要有兩種星級評級：

1. 將我們的計劃總分加在一起的總體星級評級。
2. 重點關注我們的醫療和處方藥服務的總結星級評級。

Medicare 評級所評估的部分領域包括：

- 我們的會員對計劃服務和護理的評級；
- 我們的醫生在診斷疾病和維持會員健康方面表現如何；
- 我們的計劃在幫助會員使用建議和安全處方藥方面表現如何；

以下為 2019 年 MetroPlus 保健計劃的 Medicare 總體星級評級結果。


3.5 星

以下為 MetroPlus 保健計劃的保健/藥物計劃服務的總結星級評級結果：






保健計劃服務：


3.5 星

藥物計劃服務：


3.5 星 星

級數表明了計劃的表現優異程度。

- | | |
|---|----------|
|  | 5 星 - 優秀 |
|  | 4 星 - 中上 |
|  | 3 星 - 中等 |
|  | 2 星 - 中下 |
|  | 1 星 - 較差 |

詳細瞭解我們的計劃和我們與其他計劃的區別，請瀏覽：www.medicare.gov。

10 月 1 日至 2 月 14 日，您也可以一週 7 天，每天東部時間早 8 點至晚 8 點致電 866-986-0356（免費電話）或 711（聽力障礙電傳）。2 月 15 日至 9 月 30 日，我們的工作時間為週一至週五，東部時間早 8 點至晚 8 點。

現有會員請致電 866-986-0356（免費電話）或 711（聽力障礙電傳）。

*星級評價採取 5 星標準。星級評價每年進行一次，可能逐年發生變化。